

## Reklamationsanzeige

Firma
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort
Ansprechpartner
Telefon / Fax
E-Mail

Firmenstempel
---------------

Auftrags- oder Rechnungsnummer
Ihr HanseLifter Händler
Kaufdatum
Modell

**Ansprechpartner:**

**Tel: 0421 33636 200 · Fax: 0421 33636 900**  
**E-Mail: reklamation@hanselifter.de**

### Reklamationsgrund / Schaden

**Falsche Ware geliefert**

**Ware ist beschädigt**

**Transportschaden durch Spediteur**

Name des Spediteurs
---------------------

### Andere Beschädigung

**Lackierung**

**Oberfläche**

**Rost**

**Lastbruch**

**Lastfehler**

**mech. Fehler**

**elektr. Fehler**

**Ölverlust**

**Batteriefehler**

Fehlerbeschreibung (ggf. auf einem neuen Blatt) / Bitte senden Sie uns ebenfalls Bilder des beschädigten Gerätes zu!
--

### Schadenfall außerhalb der Garantie

Sollte sich während der Garantiebearbeitung herausstellen, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, bieten wir Ihnen gerne einen Kostenvorschlag und die Reparatur in unserer werkseigenen Fachwerkstatt an.

**Kostenvorschlag**

**ja**

**nein**

**Sofortige Reparatur:**

**ja**

**nein**

Sollte es sich bei der Reklamation nicht um einen Garantiefall handeln, kann die Ware nur gegen Erstattung der Transport- (Abholung und Rücksendung) Reparatur- und Überprüfungs-kosten zurück gesandt werden:

\_\_\_\_\_  
Kostenübernahme bei Rücksendung, Unterschrift

Wünschen Sie keine Reparatur oder Rücksendung der Ware, bitten wir Sie um die Freigabe der Verschrottung:

\_\_\_\_\_  
Freigabe zur Verschrottung, Unterschrift

### Abholung / Retournierung der Ware

**Ist eine Abholung der Ware durch die GESUTRA GmbH gewünscht?**

**ja**

**nein**

Bei eigene Retournierung ist eine kurze Avisierung notwendig.

Abholadresse
--------------

Rücksendeadresse
------------------

Interner Bearbeitungsvermerk

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift