

Reklamationsanzeige

Firma
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort
Ansprechpartner
Telefon / Fax
E-Mail

Firmenstempel

Auftrags- oder Rechnungsnummer
Ihr HanseLifter Händler
Kaufdatum
Modell

Ansprechpartner:

Tel: 0421 33636 200 · Fax: 0421 33636 900
E-Mail: reklamation@hanselifter.de

Reklamationsgrund / Schaden

Falsche Ware geliefert

Ware ist beschädigt

Transportschaden durch Spediteur

Name des Spediteurs

Andere Beschädigung

Lackierung

Oberfläche

Rost

Lastbruch

Lastfehler

mech. Fehler

elektr. Fehler

Ölverlust

Batteriefehler

Fehlerbeschreibung (ggf. auf einem neuen Blatt) / Bitte senden Sie uns ebenfalls Bilder des beschädigten Gerätes zu!
--

Schadenfall außerhalb der Garantie

Sollte sich während der Garantiebearbeitung herausstellen, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, bieten wir Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag und die Reparatur in unserer werkseigenen Fachwerkstatt an.

Kostenvoranschlag

ja

nein

Sofortige Reparatur:

ja

nein

Sollte es sich bei der Reklamation nicht um einen Garantiefall handeln, kann die Ware nur gegen Erstattung der Transport- (Abholung und Rücksendung) Reparatur- und Überprüfungs-kosten zurück gesandt werden:

Wünschen Sie keine Reparatur oder Rücksendung der Ware, bitten wir Sie um die Freigabe der Verschrottung:

Kostenübernahme bei Rücksendung, Unterschrift

Freigabe zur Verschrottung, Unterschrift

Abholung / Retournierung der Ware

Ist eine Abholung der Ware durch die GESUTRA GmbH gewünscht?

ja

nein

Bei eigene Retournierung ist eine kurze Avisierung notwendig.

Abholadresse

Rücksendeadresse

Interner Bearbeitungsvermerk

Datum, Unterschrift